

Algemene Voorwaarden – RBTuned

Artikel 1 – Definities

1. **Opdrachtnemer:** RBTuned, gevestigd te [plaats], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer.
3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende het uitvoeren van chiptuning of aanverwante werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen door Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Alle prijzen zijn inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke klanten.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen indien onvoorziene omstandigheden dit vereisen.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het voertuig in goede staat en zonder technische gebreken wordt aangeboden.
3. Eventuele aanpassingen aan het voertuig worden uitgevoerd voor risico van Opdrachtgever.

Artikel 5 – Risico en aansprakelijkheid

1. Chiptuning betreft een wijziging van de fabrieksinstellingen van een voertuig. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van het voertuig na tuning, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het informeren bij verzekeraar en/of leasemaatschappij over mogelijke gevolgen van tuning.
3. De fabrieksgarantie van het voertuig kan door chiptuning komen te vervallen. Opdrachtnemer aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient direct bij oplevering te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij uitblijven van tijdige betaling is Opdrachtgever in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 7 – Garanties

1. Opdrachtnemer verleent 6 maanden garantie op de door hem uitgevoerde software-aanpassingen.
2. Garantie geldt niet bij:
 - verkeerd gebruik van het voertuig;
 - gebrekkig onderhoud;
 - aanpassingen door derden;
 - schade ontstaan door slijtage of defecten die niet het gevolg zijn van de tuning.

Artikel 8 – Annulering en herroeping

1. Voor consumenten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen bij online of telefonische overeenkomsten, tenzij de dienst met instemming van Opdrachtgever al is uitgevoerd.
2. Bij annulering door Opdrachtgever na het plannen van een afspraak kan Opdrachtnemer annuleringskosten in rekening brengen.

Artikel 9 – Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien hij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die buiten zijn macht ligt (bijv. stroomstoring, ziekte, pandemie, overheidsmaatregelen).

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.